



“DOCUMENTO DI SIRACUSA”

Insegnamento ed apprendimento universitario online durante il COVID 19

“Siamo più forti di quello che pensiamo! A basso costo!” Sami BASHA

Academia Post Corona I + II / 2020

Alla conclusione dei due incontri internazionali (14 aprile e 22 maggio 2020), insieme a più di 100 università di oltre 50 paesi, oltre 100 accademici si sono incontrati per discutere del mondo accademico post corona. L'Università americana di Sicilia (AUS) ospitante l'evento è orgogliosa e felice di comunicare le raccomandazioni e i risultati finali di queste iniziative internazionali dal titolo: *Documento di Siracusa* sul tema “Insegnamento ed apprendimento universitario online durante il COVID 19”

(1) L'Università americana di Sicilia ha ospitato l'iniziativa, supervisionata dai suoi membri del comitato consultivo e in collaborazione con tutti i partner internazionali di AUS. Questa iniziativa è ispirata alla visione e alla missione dell'AUS che promuove una maggiore internazionalizzazione allo scopo di arricchire il mondo accademico. Il primo incontro "Academia post Corona", tenutosi in remoto il 14 aprile 2020, è stato progettato per essere un incontro internazionale dinamico, con il coinvolgimento di scienziati da ogni disciplina, per produrre raccomandazioni innovative e proporre soluzioni concrete. Anche la seconda edizione si è svolta in remoto, il 22 maggio 2020, allo scopo di offrire ai partecipanti l'opportunità di condividere esempi di soluzioni efficaci e pratiche a supporto della prima discussione. Siamo grati a molti per averne preso parte, ma un ringraziamento speciale va al Prof. Gregory Light, ex direttore del Searle Center per l'avanzamento dell'insegnamento e dell'apprendimento presso la Northwestern University e alla dott.ssa Rebecca Hopkins, Associate Dean of Learner Support and Transition at Western Technical College. Entrambi fanno parte del nostro comitato consultivo e hanno lavorato a stretto contatto con il Prof. Sami Basha, presidente dell'American University of Sicily, per portare a compimento questi importanti eventi e documenti.

(2) I partecipanti sono stati attratti da questo importante incontro perché erano alla ricerca di un dialogo di qualità sul potenziale ruolo che tutti ricopriamo nell'università post COVID. È stato un momento cruciale per rivisitare i ruoli, esaminare come il modo di vivere cambierà con l'apprendimento e l'insegnamento virtuali e discutere l'impatto della pandemia sul sistema di istruzione superiore in tutto il mondo. È stata un'ottima esperienza di apprendimento con illustri oratori che hanno ispirato le varie discussioni. Tutti i partecipanti hanno portato la loro esperienza, leadership, visione, conoscenza e motivazione alla riunione per aiutare a spianare modi innovativi nel futuro dell'insegnamento e dell'apprendimento online.



Prefazione

Da questi incontri ne è scaturita la soddisfazione di condividere la nostra prospettiva su pratiche efficaci che dovrebbero essere modellate per un'esperienza di successo e arricchente in un ambiente di insegnamento e apprendimento online. È importante sottolineare il fatto che il tempo della Pandemia ha aumentato il livello di disuguaglianza nell'istruzione, in particolare per coloro che precedentemente soffrivano soprattutto in paesi fragili in cui le risorse necessarie non avevano ampia disponibilità. Un numero elevato di studenti non ha un tavolo per studiare e una grande percentuale vive in luoghi molto affollati senza la disponibilità di computer o dispositivi elettronici adeguati. Pertanto, se si trascurano questi gruppi, le università diventano ospedali che curano i sani e lasciano fuori i malati e continueranno a perpetuare la disuguaglianza sistemica ampliando le divisioni e limitando la mobilità sociale.

Inoltre, ci sono alte percentuali di accademici che non hanno forti competenze didattiche per le piattaforme online; di conseguenza, la tecnologia viene utilizzata per riversare i contenuti senza progettare un'esperienza più significativa e coinvolgente che la tecnologia può offrire. Pertanto, dobbiamo trovare l'equilibrio e l'uso intenzionale della tecnologia e continuare il dialogo per migliorare la nostra pratica. Infine, riteniamo che ciò che sta accadendo in tutto il mondo non sia stata un'esperienza di insegnamento e apprendimento online ben strutturata, ma piuttosto un intervento di emergenza fino a quando la vita accademica non potrà tornare alla normalità. Molte università di spicco hanno mostrato grande successo mentre altre ancora soffrono e continueranno ad avere problemi riguardo a questo improvviso cambiamento. Di conseguenza, speriamo che questo periodo di transizione offrirà a molti l'opportunità di rivisitare il proprio curriculum e le strutture di valutazione, le loro offerte accademiche e auspichiamo la rimozione di ogni barriera per gli studenti.

I seguenti 10 punti riassumono i risultati delle due riunioni. Pensiamo che per avere successo nell'insegnamento e nell'apprendimento online, ci dovrebbero essere ruoli e responsabilità ben definiti per i principali parti interessate nel processo educativo (la politica, le università, i docenti, gli studenti e le famiglie):

(1) Consideriamo questo un momento di nuova scoperta per noi come docenti e per i nostri studenti e le loro capacità di navigare nel mondo della tecnologia. Possono sorprenderci per le loro capacità, abilità e competenze. Per far sì che ciò accada, dobbiamo avere un dialogo sincero con tutti gli studenti, come regola importante del rapporto educativo, e creare un ambiente salutare per loro fornendo maggiore fiducia. Gli studenti sono partner attivi: dovrebbero essere coinvolti e il loro feedback tenuto in considerazione per aiutare a perfezionare le sessioni online. Gli studenti dovrebbero comprendere le loro esigenze di apprendimento e la didattica online dovrebbero anche essere personalizzata e intuitiva.

(2) Dobbiamo implementare l'insegnamento e l'apprendimento online in modo da rispettare le esigenze di tutti gli studenti e garantire che tutti gli studenti abbiano opportunità educative eque. Un'attenzione importante è rivolta a quegli studenti che hanno programmi educativi individuali; ma anche, in generale, una didattica personalizzata che sia culturalmente sensibile e includa un



impegno di apprendimento profondo, peer-to-peer e una progettazione universale per l'educazione inclusiva.

(3) Crediamo profondamente che la pedagogia dovrebbe guidare la tecnologia e non il contrario. Sfortunatamente, molti dei corsi online sono una pratica di versamento di contenuti da consumare, che non incoraggia il coinvolgimento o l'apprendimento.

(4) Una circolazione di pensiero accademico libero sarebbe essenziale per tutti i paesi affinché si convalidi l'importanza della ricerca per gli studenti e i docenti indipendentemente dalla piattaforma educativa in modo che i docenti siano rafforzati e supportati in questo momento di rapida transizione.

(5) La creazione di una comunità online è un atto di coraggio e di fiducia nell'acquisizione di conoscenze che influenzeranno il futuro di tutte le società. Di conseguenza, un simile atto di coraggio dovrebbe essere esercitato dai governi e dalle aziende tecnologiche per ottenere piattaforme e strumenti di qualità a basso costo per studenti e docenti, al fine di superare l'ostacolo economico dell'insegnamento e dell'apprendimento online.

(6) Raccomandiamo la continuità e l'immediata attivazione di servizi significativi come consulenza e supporto psicologico per gli studenti. Tuttavia, crediamo che la disponibilità e la presenza dei docenti siano gli ingredienti chiave del successo dell'e-learning, specialmente per gli studenti che stanno affrontando situazioni difficili.

(7) È necessario preparare una linea guida di istruzione e formazione per tutti i docenti, con un sommario pratico che fornisca informazioni, chiarimenti e raccomandazioni chiave da prendere in considerazione per migliorare i piani esistenti e sviluppare nuovi piani durante la pandemia e oltre.

(8) Di seguito sono riportati alcuni esempi portati avanti dalle esperienze dei partecipanti di tutto il mondo: (a) brevi video o telefonate giornaliere o settimanali possono aiutare gli studenti ad essere più coinvolti; (b) sono necessarie molte capacità comunicative e incoraggiamento creativo (parole e azioni) per creare lezioni attraenti ed efficaci e fornire pieno supporto a tutti gli studenti; (c) suggeriamo di dare priorità alle lezioni brevi e di fornire più tempo per l'interazione tra gli studenti; (d) l'integrazione didattica mista (media, clip TV, giornali, mappe, animazioni e strumenti software interattivi basati su Internet, ecc.) contribuirà a mantenere il coinvolgimento degli studenti e aumentare l'entusiasmo per l'apprendimento; (e) fornire flessibilità per la consegna dei compiti; (f) ricerca e richiesta con feedback attivo; (g) esercizi di risoluzione dei problemi e compiti a casa possono elevare la motivazione degli studenti; (h) insegnamento basato su progetti.



(9) Un paio di questioni dovrebbero essere messe a fuoco e dovrebbero essere elaborate in sessioni specializzate: valutazione in remoto / accreditamento di programmi online / tasse universitarie / impiego lavorativo / corsi pratici (specialmente nelle scienze applicate).

(10) Riteniamo che si debba fare di più. Tuttavia all'unanimità concludiamo che l'insegnamento e l'apprendimento online non debbano essere considerati un sostituto permanente della didattica di prossimità che soddisfa le diverse esigenze degli studenti e offra altre competenze e abilità.

American University of Sicily



AUS - 2020